

# Pour obtenir un rendezvous, vous pouvez :

#### Appeler:

519 964-3663, poste 300

#### **Envoyer un courriel:**

housing@centreofhope.ca

#### Venir en personne :

281, rue Wellington - London (Ontario)

La Banque de soutien au logement est gérée par l'Abri de l'espoir de l'Armée du Salut en collaboration avec la ville de London, London Hydro et Union Gas.











# La Banque de soutien au logement (Housing Stability Bank)

La Banque de soutien au logement (Housing Stability Bank) offre une aide financière aux habitants à faible revenu de London pour leur permettre d'obtenir et de conserver leur logement, et une aide financière aux personnes à risque d'itinérance.

#### Subvention au loyer

 La Banque de soutien au logement offre des prêts sans intérêt pour acquitter les loyers impayés, payer le loyer du premier mois (prestataires du POSPH seulement) et régler le loyer du dernier mois.

## Subvention urgente pour services publics

◆ La Banque de soutien au logement offre des subventions (jusqu'à l'épuisement des fonds annuels consacrés aux subventions) ou encore des prêts sans intérêt pour venir en aide aux gens ayant des factures de services publics impayés (gaz, électricité ou eau).

## Programme ontarien d'aide relative aux frais d'électricité

• La Banque de soutien au logement peut aider les particuliers à remplir leur formulaire de demande auprès du Programme ontarien d'aide relative aux frais d'électricité.

#### Services de littératie financière

◆ La Banque de soutien au logement offre un encadrement individuel sur des questions financières comme la budgétisation, les opérations bancaires, les dépôts directs, la gestion du crédit et des créances, le droit aux prestations, la façon de remplir des demandes et plus encore.

#### Contacts et orientations vers les ressources communautaires

◆ La Banque de soutien au logement vous mettra en contact avec les services communautaires pertinents.

<u>Les demandes sont remplies sur rendez-vous seulement. Vous pouvez prendre rendez-vous en vous rendant au bureau le près de chez vous :</u>

L'Abri de l'espoir de l'Armée du Salut – 273 et 281, rue Wellington Bibliothèque - succursale Jalna – 1119, boul. Jalna. Bibliothèque – succursale Pond Mills – 1166 ch. Commissioners E. Bibliothèque – succursale East London – 2016, rue Dundas Bibliothèque – succursale Beacock – 1280, rue Huron Centre de ressources de quartier Crouch– 550, ch. Hamilton

Bibliothèque – succursale Sherwood Forest – 1225, ch. Wonderland Services sociaux – bureau de Westmount – 785, ch. Wonderland S.

Commission de la location immobilière - 150, av. Dufferin, bureau 400 (réception et consultation pour les personnes ayant des loyers impayés avant l'audience devant la CLI le même jour).



# La Banque de soutien au logement

# **Complément d'information**

La **Banque de soutien au logement** offre une aide financière aux habitants à faible revenu de London pour leur permettre d'obtenir et de conserver leur logement, et une aide financière aux personnes à risque d'itinérance.

**Subvention au loyer** : Si vous avez pris du retard sur le paiement de votre loyer ou reçu un avis d'expulsion, ou si vous avez besoin d'un nouveau toit à London, vous pourrez être admissible à un prêt sans intérêt. La subvention prévoit :

- jusqu'à deux mois de loyer pour les loyers impayés, selon le loyer réel;
- jusqu'à un mois de loyer pour le dernier mois de loyer du bail, selon le loyer réel;
- jusqu'à un mois de loyer pour le premier mois de loyer du bail, selon le loyer réel (<u>prestataires du POSPH seulement</u>).

**Subvention urgente pour services publics :** Si vos services publics (gaz, eau ou électricité) ont été coupés ou interrompus, ou risquent de l'être, vous pourrez être admissible à un prêt sans intérêt ou à une subvention (jusqu'à l'épuisement des fonds annuels consacrés aux subventions). La subvention urgente prévoit :

• jusqu'à 500 \$ par service public ou 600 \$ pour les foyers chauffés à l'électricité.

# **Admissibilité**

#### Critères d'admissibilité généraux

Révision: Mars 2018

La Banque de soutien au logement peut vous venir en aide si vous réunissez les conditions suivantes :

- vous répondez aux exigences en matière de revenu;
- vous êtes un employé actif ou avez une source de revenus réguliers (p. ex., Ontario au travail, POSPH, RPC ou une rente);
- vous vivez à London depuis au moins six (6) mois;
- vous avez remboursé vos prêts antérieurs à la Banque de soutien au logement;
- vous assistez à un rendez-vous d'évaluation de l'admissibilité.

#### (1) Critères d'admissibilité à la subvention au loyer

La Banque de soutien au logement peut vous venir en aide si vous réunissez les conditions suivantes :

- vous répondez aux « critères d'admissibilité généraux » (voir ci-dessus);
- vous déménagez à London (aide consentie pour le premier mois ou le dernier mois de loyer);
- vous avez reçu un avis d'expulsion (dans le cas de loyers impayés);
- vous avez acquitté votre loyer directement au propriétaire pendant au moins 12 mois.

#### (2) Critères d'admissibilité à la subvention urgente pour services publics

La Banque de soutien au logement peut vous venir en aide si vous réunissez les conditions suivantes :

- vous répondez aux « critères d'admissibilité généraux » (voir ci-dessus);
- vous avez reçu un avis d'interruption de service de la part de votre fournisseur de services publics (ou encore si vos services publics ont été coupés ou débranchés);
- vous êtes la personne dont le nom figure sur le compte ou la facture de services publics;
- vous avez effectué un paiement minimum de 50 \$ au cours des 4 mois précédents;
- vous avez acquitté votre facture directement à l'entreprise de services publics pendant au moins 12 mois.

Services d'interprétation disponibles sur demande